

1- CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il sito www.lashexawards.com e il sito www.imperial-lashes-brows.com sono di proprietà della Imperial Lashes & Brows di Iryna Kolesnyk, d'ora in poi anche Imperial L&B, con sede legale in Via Speranza 3/h 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italia.

Per comunicazioni relative al sito internet potete mandare una mail all'indirizzo: lashexawards2024@gmail.com

La navigazione e l'utilizzo del presente sito web: <https://lashexawards.com> comportano l'accettazione e l'applicazione delle Condizioni Generali riportate qui di seguito, che l'utente dichiara di aver visionato integralmente e di accettare.

Per Ordine si deve intendere la richiesta di adesione e/o acquisto, nelle modalità proposte sul sito <https://lashexawards.com>, da parte del Cliente ad un servizio e/o un bene proposto da Imperial L&B.

2- ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

~~2.1~~ Il contratto stipulato tra Imperial L&B e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'Ordine da parte di Imperial L&B. L'accettazione da parte di Imperial L&B è da intendersi perfezionata, anche tacitamente, decorsi n.10 giorni dall'inoltro dell'ordine da parte del Cliente senza che vi sia stato espresso diniego da parte di Imperial L&B. Effettuando un ordine nelle modalità previste da Imperial L&B, Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, le condizioni economiche riportate sul sito web nonché le ulteriori indicazioni fornite durante la procedura di invio dell'Ordine, ivi compresi gli eventuali regolamenti e/o condizioni che regolano il servizio e/o il bene oggetto dello stesso.

2.2 Se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss del D.Lgs. 206/05.

2.3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di Imperial L&B per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine. Imperial L&B si riserva infatti il diritto di accettare o meno l'Ordine.

3- MODALITÀ DI ACQUISTO

3.1 Il Cliente può acquistare solo i servizi presenti sul sito www.lashexawards.com al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che eventuali immagini poste a corredo della scheda descrittiva di un servizio sono puramente a scopo di promuovere il servizio stesso. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale pubblicitario informativo generico.

3.2. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Imperial L&B mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un Numero Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Imperial L&B. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

4- MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1. Il pagamento dovrà avvenire contestualmente all'invio dell'Ordine da parte del Cliente o, comunque, nelle modalità e nei termini indicati sul sito web. In caso di pagamento con modalità di pagamento Carta di Credito, l'addebito della carta di credito avviene contestualmente alla conclusione della transazione online.
- 4.2. In caso di annullamento dell'ordine, da parte di Imperial L&B, la stessa procederà al rimborso tramite bonifico bancario. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso, si applicano le condizioni descritte al paragrafo 6. Imperial L&B si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Imperial L&B si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.
- 4.3. In nessun momento della procedura di acquisto Imperial L&B è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Imperial L&B può conservare tali dati solo su esplicita richiesta e consenso del cliente: in questo caso Imperial L&B garantisce che tali dati siano memorizzati secondo standard di sicurezza certificati e che siano visualizzati sempre in modalità mascherata.
- 4.4. La modalità di pagamento tramite bonifico bancario ~~anticipato~~ prevede che l'ordine venga evaso solo dopo l'avvenuto pagamento da parte del Cliente e ricevimento da parte di Imperial L&B del bonifico bancario. I dati per eseguire il bonifico vengono comunicati nella pagina di conferma ordine. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine.
- 4.5. nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

6- RESI, RIMBORSI E SOSTITUZIONI

6.1. Qualora il contratto sia stato concluso da un Cliente configurabile quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo in un luogo diverso dai locali commerciali di Imperial L&B, o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali:

- inviando un'email a lashexawards2024@gmail.com
- per posta all'indirizzo Via Speranza 3/h 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italia.

6.2. Al di fuori del caso di recesso esercitato ai sensi e per gli effetti dell'art. 6.1., non è prevista la possibilità di recedere dal contratto perfezionato tra il Cliente e Imperial L&B. Quanto sopra in ragione dei beni e/o servizi oggetto di adesione e/o acquisto da parte del Cliente, personalizzati per ogni singolo Cliente per la quale Imperial L&B sopporta costi di anticipazione.

6.3. La mancata fruizione, da parte del Cliente, dei beni e/o servizi oggetto di contratto, per ragioni non imputabili a Imperial L&B, non dà diritto ad alcun rimborso e/o restituzione e/o risarcimento danno in favore del Cliente.

6.4. Qualora il servizio e/o il bene oggetto di contratto preveda la partecipazione del Cliente ad un evento in presenza e/o online, la mancata partecipazione del Cliente all'evento, per causa non imputabile a Imperial L&B, non dà diritto ad alcun rimborso e/o restituzione e/o risarcimento del

danno in favore del Cliente.

6.5. Qualora il servizio e/o il bene oggetto di contratto preveda dei requisiti di partecipazione a carico del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione pregressa a corsi di formazione, certificazioni professionali, etc), non è acconsentito il cambio di nominativo e/o la sostituzione del Cliente con soggetto terzo e/o la cessione del contratto da parte del Cliente. Qualora il servizio e/o il bene oggetto di contratto non preveda dei requisiti di partecipazione a carico del Cliente (a titolo esemplificativo, per l'acquisto della partecipazione al Forum e/o alla Cena di Gala) il Cliente può chiedere a Imperial L&B, entro sessanta (60) giorni prima rispetto alla data di svolgimento dell'evento, la modifica del nominativo e/o di cedere i diritti derivanti dal Contratto. Imperial L&B si riserva il diritto di accettare tale modifica e/o cessione del contratto che, in ogni caso, dovrà essere confermata per iscritto e non sarà efficace senza accettazione da parte di Imperial L&B e relativa comunicazione.

7- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto tra Imperial L&B ed il cliente è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Bologna.

Condizioni Generali aggiornate in data 13/1/2025

1- GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The websites www.lashexawards.com and www.imperial-lashes-brows.com are owned by Imperial Lashes & Brows by Iryna Kolesnyk, hereinafter referred to as Imperial L&B, with registered office at Via Speranza 3/h 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italy.

For communications regarding the website, you can send an email to: lashexawards2024@gmail.com

Browsing and using this website: <https://lashexawards.com> implies acceptance and application of the General Terms and Conditions outlined below, which the user declares to have fully reviewed and accepted.

By "Order," we mean the request for subscription and/or purchase, in the manner proposed on the website <https://lashexawards.com>, by the Customer for a service and/or product offered by Imperial L&B.

2- ACCEPTANCE OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

2.1 The contract entered into between Imperial L&B and the Customer is concluded with the acceptance, even partial, of the Order by Imperial L&B. Acceptance by Imperial L&B is deemed completed, even tacitly, 10 days after the Order is placed by the Customer unless Imperial L&B expressly denies it. By placing an order in the manner provided by Imperial L&B, the Customer declares to have fully reviewed and accepted these General Terms and Conditions of Sale, the economic terms stated on the website, and any additional instructions provided during the Order submission process, including any regulations and/or conditions governing the service and/or product in question.

2.2 If the Customer is a consumer under the Consumer Code, once the online purchase procedure is completed, they will print or save an electronic copy of these general terms and conditions of sale, in compliance with the provisions of Articles 50 and following of Legislative Decree 206/05.

2.3 The Customer is not entitled to compensation or indemnity for damages, nor is Imperial L&B liable for any direct or indirect damages to persons and/or property caused by the non-acceptance, even partial, of an Order. Imperial L&B reserves the right to accept or reject the Order.

3- PURCHASING PROCEDURE

3.1 The Customer may only purchase services available on the website www.lashexawards.com at the time the Order is placed, as described in the relevant information sheets. It is understood that any images accompanying the service description are purely for promotional purposes. All additional information supporting the purchase is considered general advertising material.

3.2 Proper receipt of the Order is confirmed by Imperial L&B via email, sent to the email address provided by the Customer. This confirmation email will include the Order's Date and Time and an Order Number, to be used in any further communication with Imperial L&B. The message will restate all data entered by the Customer, who agrees to verify their accuracy and promptly report any corrections.

4- PAYMENT METHODS

4.1 Payment must be made at the time the Order is placed by the Customer or in the manner and terms indicated on the website. For payments made via Credit Card, the credit card is charged at the conclusion of the online transaction.

4.2 In the event of Order cancellation by Imperial L&B, the company will issue a refund via bank transfer. If the Customer exercises their right of withdrawal, the terms described in Section 6 apply. Imperial L&B reserves the right to request additional information from the Customer (e.g., a fixed

phone number) or copies of documents proving ownership of the Card used. If the requested documentation is not provided, Imperial L&B reserves the right not to accept the Order.

4.3 At no time during the purchase process can Imperial L&B access the buyer's credit card information, as these are transmitted via secure connection directly to the banking institution managing the transaction. Imperial L&B may store such data only upon explicit request and consent of the customer: in this case, Imperial L&B ensures that such data is stored according to certified security standards and is always displayed in a masked format.

4.4 Payment via bank transfer requires the Customer to complete the payment before the Order is processed. Imperial L&B must receive the bank transfer to proceed. Bank details are provided on the order confirmation page. The transfer reference must include the Order Number.

4.5 For purchases made via PayPal, the amount is immediately charged upon the conclusion of the online transaction.

6- RETURNS, REFUNDS, AND REPLACEMENTS

6.1 If the contract is concluded by a Customer identified as a consumer under the Consumer Code at a location other than Imperial L&B's commercial premises or remotely, the Customer may withdraw from the Contract without charges and without providing any reason within 14 (fourteen) days from the conclusion date of the Contract. The Consumer Customer may exercise their right to reconsider by:

- Sending an email to lashexawards2024@gmail.com
- Sending a letter by mail to Via Speranza 3/h 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italy.

6.2 Outside the right of withdrawal mentioned in Section 6.1., there is no provision for the Customer to withdraw from the contract finalized between them and Imperial L&B. This is due to the personalized nature of the goods and/or services purchased or subscribed by the Customer, which entail advance costs borne by Imperial L&B.

6.3 Failure to use the goods and/or services contracted by the Customer, for reasons not attributable to Imperial L&B, does not entitle the Customer to any refund and/or compensation.

6.4 If the service or product requires the Customer's attendance at an event (in-person or online), their absence for reasons not attributable to Imperial L&B does not entitle them to any refund or compensation.

6.5 If the service or product includes participation requirements (e.g., prior training, professional certifications), no change of participant or transfer of the contract is permitted. For services without participation requirements, the Customer may request a name change or transfer rights derived from the Contract up to 60 days before the event. Such requests are subject to Imperial L&B's approval and written confirmation.

7- APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The contract between Imperial L&B and the Customer is governed by Italian law. For any disputes arising from this contract, the Court of Bologna shall have exclusive jurisdiction.

General Terms updated on January 13, 2025