

## **1- CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il sito [www.lashexawards.com](http://www.lashexawards.com) e il sito [www.imperial-lashes-brows.com](http://www.imperial-lashes-brows.com) sono di proprietà della Imperial L&B con sede legale in Via Speranza 3/h 40068 San Lazzaro di Savena (BO) – Italia. Per comunicazione relativa al sito internet potete mandare una mail all'indirizzo: [lashexawards2024@gmail.com](mailto:lashexawards2024@gmail.com)

La navigazione e l'utilizzo del sito comportano l'accettazione e l'applicazione delle Condizioni Generali riportate qui di seguito, che l'utente dichiara di aver visionato integralmente e di accettare.

## **2- ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1) Il contratto stipulato tra Imperial L&B e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Imperial L&B. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2) Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss del D.Lgs. 206/05.

3) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## **3- MODALITÀ DI ACQUISTO**

1) Il Cliente può acquistare solo i servizi presenti sul sito [www.lashexawards.com](http://www.lashexawards.com) al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che eventuali immagini poste a corredo della scheda descrittiva di un servizio sono puramente a scopo di promuovere il servizio stesso. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

2) La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Imperial L&B mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un Numero Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Imperial L&B. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

## **4- MODALITÀ DI PAGAMENTO**

1) Carta di credito: nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, l'addebito della carta di credito avviene contestualmente alla conclusione della transazione online.

2) In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Imperial L&B, Imperial L&B procederà al rimborso tramite bonifico

bancario. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso, si applicano le condizioni descritte al paragrafo 6.

3) Imperial L&B si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Imperial L&B si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

4) In nessun momento della procedura di acquisto Imperial L&B è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Imperial L&B può conservare tali dati solo su esplicita richiesta e consenso del cliente: in questo caso Imperial L&B garantisce che tali dati siano memorizzati secondo standard di sicurezza certificati e che siano visualizzati sempre in modalità mascherata.

5) Bonifico bancario anticipato: la modalità di pagamento tramite bonifico bancario anticipato prevede che l'ordine venga evaso solo dopo l'avvenuto pagamento da parte del Cliente e ricevimento da parte di Imperial L&B del bonifico bancario. I dati per eseguire il bonifico vengono comunicati nella pagina di conferma ordine. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine.

6) Acquisti tramite PayPal: nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

## **6- RESI, RIMBORSI E SOSTITUZIONI**

Se desideri recedere dall'iscrizione all'evento per qualsiasi motivo, sei invitato a contattare prima il nostro team Customer Care.

Invia un'email a [lashexawards2024@gmail.com](mailto:lashexawards2024@gmail.com) per discutere eventuali specifiche e ricevere ulteriori istruzioni.

**Per ragioni strettamente connesse alla struttura organizzativa dell'evento, le condizioni di rimborso in caso di recesso prevedono l'applicazione di una penale di differente entità a seconda della data in cui tale recesso viene esercitato.**

Per la partecipazione alla **Competizione LIVE**, il recesso è regolato come segue:

- Penale pari al 50% dell'importo versato per recesso esercitato il 15/12/2023- il rimborso verrà erogato entro 90 gg.;
- Penale pari al 100% dell'importo versato per recesso esercitato a partire dal 16/12/2023.
- Non è possibile il cambio nominativo del partecipante in quanto i requisiti di iscrizione alle varie nomination sono strettamente legate alla preparazione ed al livello di esperienza specifico della persona che si iscrive.

Per la partecipazione alla **Competizione ONLINE**, il recesso è regolato come segue:

- Penale pari al 100% dell'importo versato indipendentemente dalla data del recesso.
- Non è possibile il cambio nominativo del partecipante in quanto i requisiti di iscrizione alle varie nomination sono strettamente legate alla preparazione ed al livello di esperienza specifico della persona che si iscrive.

Per la partecipazione al **Forum**, il recesso è regolato come segue:

- Penale pari al 50% dell' importo versato per recesso esercitato il 15/12/2023 il rimborso verrà erogato entro 90 gg;
- Penale pari al 100% dell' importo versato per recesso esercitato a partire dal 16/12/2023.
- E' possibile il cambio nominativo del partecipante entro il 29/02/2024 senza corresponsione di penali.

Per la partecipazione alla **cena di Gala**, il recesso è regolato come segue:

- Penale pari al 100% dell' importo versato per recesso in qualsiasi data. l'Organizzazione pertanto non restituirà la quota al partecipante, utilizzata già ai fini organizzativi.
- E' possibile il cambio nominativo del partecipante entro il 29/02/2024 senza corresponsione di penali.

Per la partecipazione in qualità di **Sponsor** il recesso è regolato come segue:

- Penale pari al 100% dell' importo versato per recesso in qualsiasi data. l'Organizzazione pertanto non restituirà la quota al partecipante, utilizzata già ai fini organizzativi.

*Si prega di tenere presente che Il cliente deve contattare il team Customer Care prima di recedere dall' iscrizione per discutere tutti i dettagli. Si prega di notare che il mancato rispetto di questa procedura può comportare il rifiuto della restituzione.*

## **7- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto tra Imperial L&B ed il cliente è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Bologna.

**Condizioni Generali aggiornate in data 08/11/2023**